

Indicação de **riscos inerentes** ao turismo: Estudo comparativo entre regiões turísticas de São Paulo e Minas Gerais, Brasil

Risk indication on tourism: A comparative study between tourist regions of São Paulo and Minas Gerais, Brazil

VANUZA BASTOS * [vanuzabastosrodrigues@gmail.com]

ELIZABETH KYOKO WADA ** [ekwada@anhembibr]

ARISTIDES FARIA LOPES DOS SANTOS *** [aristidesfaria@ifsp.edu.br]

Palavras-chave | Turismo, setor de serviços, competitividade, gestão de riscos, *stakeholders*

Objetivos | O objetivo deste estudo é identificar os fatores que impactam de maneira positiva e/ou negativa na competitividade do setor de viagens e turismo em nível regional. Este artigo aborda a gestão de riscos inerentes ao turismo, a partir do desenvolvimento de um estudo comparativo entre duas regiões turísticas brasileiras.

A primeira destas é a Estrada Real, em Minas Gerais (<http://www.institutoestradaareal.com.br/>) e a segunda é a Costa da Mata Atlântica (<http://www.visitesantoseregio.com/>), denominação que faz referência aos nove municípios que compõem a Região Metropolitana da Baixada Santista, no litoral de São Paulo. A eleição destas regiões se deu por conta a existência de arranjo institucional formalmente instituído, de políticas públicas vigentes e da inserção dos autores no setor de serviços e, sobretudo, nos mercados locais de viagens e turismo.

Metodologia | Estudo qualitativo, de caráter exploratório. Os meios para a coleta de dados utilizaram-se da investigação documental, que "é realizada em documentos conservados no interior de órgãos públicos e privados de qualquer natureza" (Vergara, 2003, p. 47). Assim, recorreu-se à legislação aplicável, a documentos governamentais e a publicações da imprensa nacional sobre as localidades analisadas. Os dados obtidos foram tratados pela técnica de análise de conteúdo proposta por Bardin (1977).

Principais resultados e contributos | Evidências preliminares deste estudo apontam, a partir de publicações veiculadas na imprensa nacional e regional, que os destinos analisados são suscetíveis a variáveis

* **Aluna do Programa de Pós-graduação em Hospitalidade** da Universidade Anhembi Morumbi (Laureate International Universities).

** **Pesquisadora** do Programa de Pós-graduação em Hospitalidade da Universidade Anhembi Morumbi (Laureate International Universities).

*** **Aluno do Programa de Pós-graduação em Hospitalidade** da Universidade Anhembi Morumbi (Laureate International Universities)

alheias ao mercado de turismo e que há oportunidades (necessidades?) de negócios na implementação de soluções que promovam a manutenção da competitividade destas localidades ao longo do tempo (produtividade).

A respeito da região mineira analisada foram identificadas as seguintes publicações: “Parte de Bento Rodrigues vai ser inundada por causa de obra” (globo.com, 2016), “Samarco deve construir novo dique para impedir que mais rejeitos desçam” (globo.com, 2016) e “Rejeitos da Samarco podem causar novos danos ao Rio Doce, diz Ibama” (globo.com, 2016). Sobre a região paulista estudada destacam-se as seguintes publicações: “Número de roubos na Rodovia dos Imigrantes cresce 50% em 2016” (globo.com, 2016), “Crescem os assaltos na Rodovia dos Imigrantes, em São Paulo” (globo.com, 2016) e “Ciclista morre após ser atropelado na Rodovia dos Imigrantes em Diadema” (folha de São Paulo, 2016).

Naturalmente, com a coleta, a análise e a sistematização de mais publicações semelhantes poderá ser elaborada uma matriz de riscos inerentes ao desenvolvimento do turismo nas localidades analisadas.

Limitações | Enquanto limitações da pesquisa, que se encontra em pleno desenvolvimento, é possível identificar a carência de dados e informações precisas a respeito do acidente ocorrido na barragem de Bento Rodrigues (Minas Gerais) e sobre os casos de violência contra o turista (São Paulo). Em ambos os casos torna-se imprescindível a aplicação de pesquisa quantitativa, com coleta de dados junto aos atores atuantes no setor de serviços, quanto a gestores públicos também.

Conclusões | Os destinos turísticos analisados, ainda que previamente, demonstram ter amplo potencial para o desenvolvimento do turismo. Além disso, são regiões com matrizes econômicas diversificadas, nas quais o turismo é apenas parte, ou seja, são regiões pouco dependentes da atividade turística. O estudo indicou um possível caminho para a identificação de riscos inerentes ao turismo a partir de pesquisa documental. Pesquisas quantitativas seguramente viabilizarão análises sobre a incidência dos aspectos que apresentem riscos ao turista e aos *players* do turismo. Estudos que tratem da reputação dos destinos turísticos analisados poderão fornecer sólidos subsídios a gestores atuantes no setor de viagens e turismo.

Referências |

Bardin, L. (1977). *Análise de conteúdo*. Lisboa: Edições 70.

Folha de São Paulo. (2016). *Ciclista morre após ser atropelado na Rodovia dos Imigrantes em Diadema*. Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2016/09/1810222-ciclista-morre-apos-ser-atropelado-na-rodovia-dos-imigrantes-em-diadema.shtml>. Acesso em: 30 de novembro de 2016.

Globo.com. (2016). *Crescem os assaltos na Rodovia dos Imigrantes, em São Paulo*. Disponível em: <http://g1.globo.com/bom-dia-brasil/noticia/2016/09/crescem-os-assaltos-na-rodovia-dos-imigrantes-em-sao-paulo.html>. Acesso em: 30 de novembro de 2016.

Globo.com. (2016). *Número de roubos na Rodovia dos Imigrantes cresce 50% em 2016*. Disponível em: <http://g1.globo.com/sao-paulo/noticia/2016/09/numero-de-roubos-na-rodovia-dos-imigrantes-cresce-50-em-2016.html>. Acesso em: 30 de novembro de 2016.

Globo.com. (2016). *Parte de Bento Rodrigues vai ser inundada por causa de obra*. Disponível em: <http://g1.globo.com/jornal-nacional/noticia/2016/09/parte-de-bento-rodrigues-vai-ser-inundada-por-causa-de-obra.html>. Acesso em: 30 de novembro de 2016.

Globo.com. (2016). Rejeitos da Samarco podem causar novos danos ao Rio Doce, diz Ibama. Disponível em: <http://g1.globo.com/mg/vales-mg/noticia/2016/09/rejeitos-da-samarco-podem-causar-novos-danos-ao-rio-doce-diz-ibama.html>. Acesso em: 30 de novembro de 2016.

Globo.com. (2016). Samarco deve construir novo dique para impedir que mais rejeitos desçam. Disponível em: <http://g1.globo.com/hora1/noticia/2016/09/samarco-construira-novo-dique-para-impedir-que-mais-rejeitos-descam.html>. Acesso em: 30 de novembro de 2016.

Instituto estrada real. Website institucional. Disponível em: <http://www.institutoestradaareal.com.br/>. Acesso em: 30 de novembro de 2016.

Santos e região convention & visitors bureau. Website institucional. Disponível em: <http://www.visitesantoseregiao.com/>. Acesso em: 30 de novembro de 2016.

Vergara, S. C. (2003). *Projetos e relatórios de pesquisa em administração*. São Paulo: Atlas.