

Segurança como promoção do bem-estar no destino turístico Balneário Camboriú, SC, Brasil: A visão dos gestores públicos

Safety as a promotion of **well-being** in the tourist destination Balneário Camboriú, SC, Brazil: The vision of public managers

EDNA MELLO DE LIZ * [edna.liz@hotmail.com]

SAYONARA DE FÁTIMA TESTON ** [sayonara.teston@unoesc.edu.br]

ERICKA AMORIM *** [erickaam@msn.com]

MIGUEL ANGEL VERDINELLI **** [maverdinelli@gmail.com]

Palavras-chave | Turismo, Segurança, Bem-estar, Balneário Camboriú

Objetivos | A capacidade de viver com a sensação de segurança é uma condição prévia essencial para o bem-estar (Brening & Proeger, 2016). Neste contexto, viver em ambientes inseguros pode ocasionar consequências de curto, médio e longo alcance. Com vistas a esta questão, os esforços para reduzir a violência ou insegurança são fatores preocupantes para as pessoas e são vistos como uma das funções do Estado (Cohen, 2008; Valera & Guardia, 2014). Embora os investimentos financeiros destinados à segurança pública sejam elevados, já que Balneário Camboriú, município lócus do estudo, destinou mais de 33,5 milhões de euros para este fim, a violência em Balneário Camboriú se mantém elevada. Como o medo do crime é um aspecto significativo para redução da satisfação com a vida (Brening & Proeger, 2016), entende-se que os temas da segurança e bem-estar são próximos e merecem discussão. Neste sentido, o objetivo geral do estudo é analisar aspectos da segurança como promoção do bem-estar no destino turístico Balneário Camboriú, SC, Brasil a partir da visão dos gestores públicos do município.

Metodologia | Trata-se de uma pesquisa de campo realizada no município de Balneário Camboriú. A cidade localiza-se na região da Foz do Rio Itajaí, no litoral norte do Estado de Santa Catarina, Brasil. Conforme o último censo nacional possui 131.727 habitantes (IBGE, 2016), está em décimo primeiro lugar quanto a população no Estado, apesar de ser o segundo menor município em área (46,238 km) é o primeiro em densidade populacional (2.337,67 hab/km²). Atualmente conta com 115 hotéis e 18.000 leitos, gastronomia variada e de qualidade, comércio forte e prestação de serviços com redes de parcerias

* **Doutoranda em Administração** na Universidade do Vale do Itajaí.

** **Doutoranda em Administração** na Universidade do Vale do Itajaí.

*** **Doutora em Geografia e Planeamento Territorial** pela Universidade Nova de Lisboa, **Investigadora** no TERRITUR (CEG/IGOT), Universidade de Lisboa. **Professora** do Instituto Politécnico de Tomar

**** **Pós-doutor em Ciências Sociais** pela Universidade de Alicante. **Professor Titular** da Universidade do Vale do Itajaí.

bem consolidadas. A cidade apresenta o quarto melhor Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) do Brasil (0,845), o que é considerado um alto índice, apenas superado ligeiramente no Estado pelo IDH de Florianópolis (0,847), a capital de Santa Catarina. Como técnica de coleta de dados realizou-se um grupo focal em 24 de novembro de 2016, com 11 participantes de diversas áreas relacionadas à segurança: Polícia Militar, Guarda Municipal, Secretaria Municipal de Segurança, Corpo de Bombeiros, Conselho de Turismo, Conselho de Segurança, Comissão de Segurança da Câmara de Vereadores e Secretaria de Turismo. Um dos autores mediou o trabalho e outro ficou como observador. Toda a sessão foi filmada e gravada, sendo os questionamentos específicos para as áreas participantes, com perguntas abertas. Com o objetivo de aprofundar questões que surgiram do grupo focal, realizaram-se entrevistas em profundidade os dois representantes da Polícia Militar e com o Secretário de Segurança do município.. A análise de conteúdo embasou a discussão dos resultados a partir do auxílio de um *software* estatístico.

Principais resultados e contributos | O recorte a ser apresentado traz alguns dos aspectos que em conjunto contribuem para o bem-estar de turistas e moradores do destino. Para tanto foram selecionadas falas dos representantes da Polícia Militar, Guarda Municipal, Secretaria Municipal de Segurança e Corpo de Bombeiros. Uma contribuição que se pode assinalar a partir das falas apresentadas neste recorte é a importância da organização do espaço público em conjunção com a legislação municipal e a fiscalização. Assim mesmo, a autorização da ação policial da guarda municipal nos municípios vizinhos, como parte de uma região metropolitana, tem sido um forte inibidor dos atos delitivos. Por outro lado, por ser um destino de sol e praia a proteção do banhista tem grande relevância, sendo um dos municípios que fornece o serviço de guarda-vidas o ano todo.

A organização do espaço público, a limpeza, jardinagem e fiscalização, dentre outros, são componentes para que a Segurança seja efetiva no destino. Em Balneário Camboriú, a cidade é limpa, não há lixo jogado em áreas públicas, as ruas e calçadas são varridas diariamente, tem flores nas ruas e as praias são limpas em vários momentos do dia. Tudo isso afasta o “indivíduo com má intenção”. Se tais condições não existissem pode ter certeza que a delinquência aumentaria o número de ocorrências (fala do Gestor da Polícia Militar).

A fiscalização do uso do espaço, a restrição do uso de garrafas e copos de vidro quando são promovidos eventos públicos na praia, como na virada do ano, a proibição de som automotivo a céu aberto na orla marítima, aliados a uma legislação municipal voltada à atividade turística são elementos essenciais para que a segurança seja efetiva (fala do Gestor da Guarda Municipal).

Na cidade de Balneário Camboriú, as parcerias que a Polícia Militar tem com a Guarda Municipal e com a Secretaria de Segurança do Município, possibilitam ações efetivas de Segurança para o morador e o turista. O treinamento da Guarda Municipal pela Polícia Militar e a autorização do porte de arma nos municípios vizinhos, tem sido um forte inibidor da ação dos marginais (fala do Gestor da Secretaria de Segurança).

Por melhor infraestrutura que a cidade tenha, melhores equipamentos turísticos, oferta de produtos e serviços, se o banhista não for protegido de um afogamento na praia, toda a sensação de lazer e bem-estar do destino se perde. Uma pessoa que morre na praia é uma família e amigos que não voltam mais, a imagem da cidade toda sucumbe diante de uma fatalidade. A responsabilidade que o Guarda Vida e o Corpo de Bombeiros de Balneário Camboriú têm para ser um lugar cem por cento seguro é de 24 horas nos 365 dias do ano (fala do Gestor do Corpo de Bombeiros).

Limitações | No grupo focal não foi incluído o ponto de vista da comunidade sobre este tema, o que constitui uma limitação. Sugere-se, para estudos futuros, a realização de uma survey para a inclusão do ponto de vista da população da cidade.

Conclusões | O medo da violência e a percepção de insegurança são problemas sociais significativos para as cidades turísticas, pois eles ganham corpo através de dinâmicas sociais que estão relacionadas ao bem-estar. O nível de segurança no destino foi pesquisado a partir da interpretação dos discursos dos gestores da área, ou seja, sob a ótica da construção social dos ambientes públicos. Assim, a partir da análise dos aspectos da segurança como promotores do bem-estar em Balneário Camboriú, foi possível identificar que o medo do crime está relacionado à perda do espaço turístico como local de promoção do bem-estar, bem como, que a percepção de segurança promove o espaço turístico ao gerar bem-estar.

Referências |

- Brening, M., & Proeger, T. (2016). Putting a price tag on security: Subjective well-being and willingness-to-pay for crime reduction in Europe. *Journal of Happiness Studies*, 1-22. DOI:10.1007/s10902-016-9814-1
- Cohen, M. A. (2008). The effect of crime on life satisfaction. *The Journal of Legal Studies*, 37(S2), S325– S353. DOI: 10.1086/588220
- Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. (2010). *Censo Populacional 2010*. Recuperado em 22 outubro, 2016, de <http://www.ibge.gov.br>
- Valera, S., & Guardia, J. (2014). Perceived insecurity and fear of crime in a city with low-crime rates. *Journal of Environmental Psychology*, 38, 195–205. DOI: 10.1016/j.jenvp.2014.02.002