

# O papel da **cooperação internacional** no desenvolvimento de **destinos turísticos** de países em desenvolvimento

SUSANA LIMA \* [ sulima@esec.pt ]

MARIA DO ROSÁRIO PARTIDÁRIO \*\* [ mrp@civil.ist.utl.pt ]

CELESTE EUSÉBIO \*\*\* [ celeste.eusebio@ua.pt ]

**Palavras-chave** | Turismo em Países em Desenvolvimento, Redução da Pobreza, Cooperação Internacional para o Desenvolvimento, Governança, *Capacity-building*.

**Objectivos** | O turismo apresenta um enorme potencial para a erradicação da pobreza nos países em desenvolvimento, que é o objectivo aglutinador dos 8 Objectivos de Desenvolvimento do Milénio. A concretização deste papel pode assumir diversas formas, desde que tenha subjacente como princípio elementar o conceito de “capacity-building”, a capacitação das comunidades locais dos destinos intervencionados para perpetuar esse desenvolvimento, assente na transferência de conhecimento e num processo de desenvolvimento sustentável baseado numa sólida base de Governança, que implique o sector público, o sector privado e a sociedade civil.

Com esta ideia de fundo ressalta, contudo, a necessidade de desenvolver investigação empírica que permita avaliar correctamente este potencial do turismo como instrumento de desenvolvimento.

É neste contexto que se enquadra a presente comunicação, resultante de investigação em curso no âmbito de uma tese de doutoramento, que tem como objectivo principal avaliar os factores críticos de sucesso na efectiva transferência de conhecimento gerada pela implementação dos programas de cooperação para o desenvolvimento de destinos turísticos de países em desenvolvimento. Pretende-se, no final da investigação, desenvolver uma metodologia que permita acrescentar valor às já existentes metodologias de avaliação de projectos de cooperação internacional para o desenvolvimento.

**Metodologia** | Numa primeira fase, proceder-se-á a uma revisão da literatura com que se pretende construir o objecto de estudo, analisar o “estado da arte” neste domínio do conhecimento, desenvolvendo um enquadramento teórico relevante que permita avançar a investigação, com base no modelo de análise mais adequado aos objectivos definidos. Para o estudo empírico, dada a natureza do objecto de estudo sobre o qual incide o presente projecto de investigação, afigura-se como método mais adequado a realização de uma análise intensiva ou qualitativa através do Estudo de Caso. Tomar-se-á como referência o estudo de caso do *Programa UNWTO.Volunteers*, da Organização Mundial de Turismo, embora não excluindo a análise de programas de desenvolvimento de outras agências internacionais. Considera-se a

\* **Mestre em Gestão e Políticas do Ambiente** pela Universidade de Aveiro e **Equiparada a Professora Adjunta** no Instituto Politécnico de Coimbra, Escola Superior de Educação.

\*\* **Doutorada em Avaliação Ambiental e Níveis Estratégicos de Decisão** pela Universidade de Aberdeen, Escócia, Reino Unido e **Professora Associada com Agregação** no Instituto Superior Técnico, Universidade Técnica de Lisboa.

\*\*\* **Doutorada em Turismo** pela Universidade de Aveiro e **Professora Auxiliar** no Departamento de Economia, Gestão e Engenharia Industrial, Universidade de Aveiro.

pertinência de tomar a UNWTO como referência no âmbito deste estudo por se tratar de um organismo especializado das Nações Unidas que constitui a autoridade para a definição das políticas de turismo globais, tendo como um dos principais objectivos atenuar as assimetrias do conhecimento para o desenvolvimento sustentável do turismo entre o Norte e o Sul, através da cooperação internacional.

Considera-se adequado enquadrar, em termos metodológicos, o Programa *UNWTO.Volunteers* como um "caso" a analisar, podendo a sua aplicação a vários destinos de países em desenvolvimento permitir desenvolver um *multiple case study*, cujos resultados de diferentes contextos de análise de implementação permitirão estabelecer comparações enriquecedoras para a concretização dos objectivos que nos propomos atingir.

A oportunidade de desenvolver esta metodologia, com base no Programa *UNWTO.Volunteers*, decorre do facto da primeira autora fazer parte do corpo de voluntários internacionais da Fundação *UNWTO.Themis*, para a participação em programas de cooperação internacional para o desenvolvimento, como foi já o caso do Projecto "Chiapas 2015: Plan de Estrategia y Competitividad Turistica para los Clusters de Tuxtla Gutiérrez, San Cristóbal de las Casas, Palenque, Comitán de Domínguez y Chiapa de Corzo" (de Agosto de 2008 a Janeiro de 2009).

**Principais resultados e contributos** | Ao desenvolver um estudo comparativo que permita avaliar as diferenças dos resultados alcançados em diferentes contextos dos destinos alvo de intervenção dos programas de cooperação, identificando as diversas variáveis que concorrem para determinar essas mesmas diferenças, a investigação empírica que aqui se propõe, ao procurar desenvolver uma metodologia de avaliação de projectos mais eficaz, poderá permitir fornecer contributos válidos para reformular a concepção, o modelo de implementação e de *follow-up* dos programas de cooperação para o desenvolvimento, de forma a otimizar os impactos positivos dos mesmos e minimizar os impactos negativos que possam decorrer da sua actual configuração.

Neste contexto, considera-se que a actual proposta de investigação vem contribuir para reforçar o domínio do conhecimento científico no que se refere ao papel da cooperação internacional no desenvolvimento de destinos turísticos de países em desenvolvimento.

**Limitações** | As limitações e fragilidades que podem surgir ao longo da presente investigação prendem-se com possíveis enviesamentos na informação recolhida, associados normalmente ao método de estudo de caso, mas apenas se não houver o suficiente rigor na sua aplicação e análise. Por outro lado, a complexidade do tipo de informação a analisar e a sua dispersão geográfica, implicando trabalho de campo em diferentes países em desenvolvimento, poderão constituir algumas dificuldades na sua concretização.

**Conclusões** | Da revisão de literatura e do trabalho de campo feito até ao momento, não é ainda possível traçar conclusões sobre a avaliação dos factores críticos de sucesso na transferência de conhecimento gerada pela implementação dos programas de cooperação em destinos turísticos de países em desenvolvimento. Contudo, é possível verificar que, apesar de existirem já várias iniciativas de cooperação para combater a pobreza, que têm demonstrado que o turismo constitui, para muitos países em desenvolvimento, uma das estratégias mais viáveis para o seu desenvolvimento económico e social, existem ainda muitas lacunas, quer ao nível da avaliação dos resultados alcançados, quer ao nível do conhecimento científico sobre o verdadeiro impacto destes programas nos destinos alvo de intervenção.