

# Turismo e Desenvolvimento: percepções e atitudes dos residentes da Serra da Estrela

CRHIS ANDERSON SOUZA \* [ crhissouza@ua.pt ]

CELESTE EUSÉBIO \*\* [ celeste.eusebio@ua.pt ]

**Palavras-chave** | Comunidade Local, Impactes do Turismo, Percepções, Desenvolvimento Turístico, Serra da Estrela, Atitudes.

**Objectivos** | Pretendeu-se nesta dissertação de Mestrado avaliar as percepções e as atitudes dos residentes da Serra da Estrela face ao desenvolvimento do turismo. A concretização deste objectivo geral implicou a concretização dos seguintes objectivos específicos:

- criar um quadro teórico de referência sobre as percepções dos residentes dos impactes do turismo e as suas atitudes em relação ao turismo;
- desenvolver um modelo explicativo dos factores que influenciam as percepções e as atitudes dos residentes face ao turismo;
- validar o modelo proposto através da sua aplicação a um destino turístico de montanha com fortes características de ruralidade – a Serra da Estrela;
- apresentar alguns contributos para a definição de estratégias de desenvolvimento turístico a adoptar no destino turístico Serra da Estrela.

**Metodologia** | A concretização dos objectivos descritos implicou a realização de uma reflexão teórica, a partir de uma pesquisa bibliográfica sobre as percepções dos impactes do turismo e os modelos que têm sido utilizados para avaliar as atitudes dos residentes face ao desenvolvimento turístico. Com base nesta reflexão teórica construiu-se um modelo de investigação que pretende avaliar os factores que influenciam as percepções e as atitudes dos residentes em relação ao turismo.

A avaliação do modelo de investigação proposto foi concretizada através da sua aplicação a um destino turístico de Portugal – a NUT III Serra da Estrela. Para concretizar este objectivo foi aplicado um inquérito por questionário aos residentes desta região, tendo-se utilizado um processo de amostragem por quotas. Através da administração directa foram obtidos 196 questionários nos meses de Junho e Julho de 2009. O questionário incluía questões relacionadas com o perfil sócio-demográfico dos residentes, o nível de interacção com os visitantes, a percepção dos impactes do turismo e as atitudes face ao desenvolvimento do turismo. A percepção dos impactes foi avaliada recorrendo a uma pergunta tipo *likert*, construída com base na revisão da literatura, que incluía 39 afirmações relacionadas com os impactes económicos, sociais, culturais e ambientais do turismo. A atitude dos residentes face ao desenvolvimento do turismo foi analisada

\* **Mestrando em Gestão e Planeamento em Turismo** no Departamento de Economia, Gestão e Engenharia Industrial, Universidade de Aveiro.

\*\* **Doutorada em Turismo** pela Universidade de Aveiro e **Professora Auxiliar** no Departamento de Economia, Gestão e Engenharia Industrial, Universidade de Aveiro.

recorrendo, também, a uma pergunta tipo likert, que incluía um conjunto de afirmações que representam possíveis atitudes que os residentes podem desenvolver face ao turismo.

A identificação dos factores que influenciam a percepção dos impactes do turismo e também as atitudes dos residentes foi realizada recorrendo a testes de associação (*Qui-quadrado e correlações*) e de diferenças de médias entre grupos (*Teste T, ANOVA, Mann-Whitney e kruskal-Wallis*).

**Principais resultados e contributos** | Os resultados que emergem desta investigação permitem observar que, globalmente, os residentes da Serra da Estrela consideram que a actividade turística tem mais impactes positivos do que negativos, nomeadamente em termos económicos e culturais. Observa-se, no entanto, que os residentes percebem já alguns impactes negativos do turismo, principalmente em termos sociais e ambientais, como por exemplo o efeito do turismo nos preços, na poluição e no aumento do tráfego rodoviário.

No que diz respeito às suas atitudes face ao turismo, o estudo identificou que os residentes concordam fortemente com o desenvolvimento do turismo, pois a grande maioria dos inquiridos afirmou que apoia o desenvolvimento desta actividade.

Os resultados obtidos neste estudo permitem, também, concluir que os principais factores que influenciam as percepções dos residentes dos impactes do turismo são: a dependência económica do residentes ou de familiares e amigos da actividade turística, as práticas turísticas do residentes e o grau de interacção que os residentes estabelecem com os visitantes. Por sua vez, observou-se, igualmente, uma associação positiva entre a percepção dos benefícios do turismo e as atitudes favoráveis dos residentes face ao turismo. Estes resultados são um contributo relevante para a definição de estratégias de desenvolvimento turístico a desenvolver para o destino Serra da Estrela.

**Limitações** | Devido ao efeito que a sazonalidade da actividade turística pode desempenhar na formação das percepções e das atitudes dos residentes face ao turismo, considera-se que teria sido relevante neste estudo inquirir os residentes em diferentes épocas turísticas. No entanto, isso não foi possível devido à natureza desta investigação.

**Conclusões** | O estudo desenvolvido nesta dissertação permitiu observar que apesar de já existir muita literatura sobre a temática das percepções e atitudes dos residentes face ao desenvolvimento do turismo, ainda existe uma grande lacuna no que respeita a estudos realizados em países do mediterrâneo, principalmente em Portugal. Por sua vez, também existem poucos estudos em destinos turísticos de montanha.

A Reflexão teórica desenvolvida permitiu observar que existe um conjunto de factores (intrínsecos e extrínsecos) que influenciam as percepções dos residentes dos impactes económicos, culturais, ambientais e sociais do turismo. Dos factores identificados na literatura destacam-se a dependência económica face ao turismo, o tempo de residência, a existência de práticas turísticas, as características sócio-demográficas dos residentes, o grau de interacção com o visitante, o nível de desenvolvimento turístico, a época turística e o tipo de visitante.

No que concerne às atitudes dos residentes face ao turismo, observou-se que as percepções dos impactes do turismo têm um papel fundamental nas atitudes dos residentes face ao turismo.

A aplicação do modelo de investigação desenvolvido nesta dissertação ao destino turístico Serra da Estrela permitiu observar que o hábito de realizar férias, o grau de contacto que os residentes estabelecem com os visitantes e o facto de ter um emprego relacionado com a actividade turística influenciam positivamente a percepção dos benefícios que o turismo proporciona a este destino.

Este estudo revelou ainda um relacionamento positivo entre as percepções positivas dos impactos do turismo e a atitude de apoio face ao desenvolvimento da actividade turística.

As conclusões obtidas neste estudo poderão contribuir para que as entidades públicas e privadas, com responsabilidades no desenvolvimento do turismo, possam implementar medidas que maximizem os benefícios e minimizem os custos do desenvolvimento do turismo para as regiões de destino.