

all the research done in this dissertation, as well as the whole structure of the manager are intended to support multi-user conferences, but the present application of the manager only uses point-to-point links.

This essay follows a natural progression and is organized accordingly to the following main chapters: Introduction, Cooperative Working Systems, Multimodular Approach, Discussion and Presentation of the System, Implementation of the System, Application of the System, Conclusions and Future Perspectives.

Título: Sistema Colaborativo de Autoria Hipermedia

Title: Hypermedia Authoring Collaborative System

Autor/Author: Helder Troca Zagalo

Orientador/Advisor: Joaquim Arnaldo Martins

Data Apresentação/Acceptance Date: 09/98

Palavras Chave: CSCW, sistemas colaborativos, sistemas de autoria, hipermedia, multimedia, ensino à distância.

Key Words: CSCW, collaborative systems, authoring systems, hypermedia, multimedia, distance learning

Mestrado/M.S.

Resumo

A colaboração e o trabalho em grupo têm consistido, desde sempre, numa forma de congregação de esforços entre indivíduos, com o objectivo de executar tarefas de difícil realização individual. Muitas vezes, a colaboração entre pessoas é também utilizada como um processo enriquecedor da experiência pessoal.

O computador, como utensílio que é, surgiu com o propósito de auxiliar o homem nas tarefas do dia a dia, tornando-se num instrumento de grande valor. Contudo, uma das suas grandes virtudes será, porventura, a sua capacidade em suportar e dinamizar a colaboração entre as pessoas.

O trabalho apresentado nesta dissertação situa-se no âmbito do trabalho colaborativo suportado por computador (CSCW) e apresenta um sistema que permite a produção, apresentação, estudo e anotação de documentos hipermedia de forma colaborativa. Para esse efeito foram desenvolvidos dois componentes de *software*: o "Compositor de Documentos Hipermedia" e o "Visualizador de Documentos Hipermedia". O primeiro componente serve à tarefa de autoria e por isso à produção dos documentos hipermedia. A primeira versão deste componente permite apenas a autoria individual, contudo encontra-se neste momento em desenvolvimento uma segunda versão que irá permitir, brevemente, a autoria colaborativa. O segundo componente permite a visualização dos documentos em modo colaborativo ou *stand-alone*. Em modo colaborativo são possíveis as tarefas de apresentação dos documentos assim como o seu estudo em grupo. Tanto numa tarefa como noutra, as acções executadas por um utilizador, numa estação de trabalho, são reflectidas nas demais que constituem o grupo.

Este trabalho foi desenvolvido no âmbito de um projecto que tem por objectivo a criação de um espaço de colaboração virtual baseado em computador, capaz de suportar actividades colaborativas para a educação e formação à distância.

Abstract

The collaboration and the teamwork have been always a way to congregate efforts between individuals, with the goal to achieve tasks that are difficult to achieve alone. Sometimes, the collaboration between people is useful too for the enrichment process of the personal experience.

The computer is a tool that appeared to help the man in its daily tasks and became an instrument with great value. However, one of its great virtues is its capacity to support and improve the collaboration among people.

The work presented in this dissertation belongs to the CSCW (Computer Supported Collaborative Work) area and presents a system that allows the production, presentation, study and annotation of hypermedia documents in a collaborative manner. For this purpose, were developed two software components: the "Hypermedia Document Composer" and the "Hypermedia Document Viewer". The first one is an authoring tool for the hypermedia documents production. The first version of this component allows the stand-alone authoring only. A second version that allows the collaborative authoring is now in development. The second component allows the documents viewing either in collaborative mode or in stand-alone mode. In collaborative mode it's possible to present documents and to study them in group. All the actions taken by a person in one workstation are reflected to all workstations in collaboration.

This work was developed in a project which main goal is the creation of a virtual collaborative environment supported by computers, capable of supporting collaborative activities for distance education and training.

Título: Redes Privadas Virtuais em ATM

Title: ATM Virtual Private Networks

Autor/Author: Jorge Manuel dos Santos Correia Carapinha

Orientador/Advisor: Rui Jorge Morais Tomaz Valadas

Data Apresentação/Acceptance Date: 10/98

Palavras Chave: ATM, redes privadas, gestão de recursos, sinalização, caminhos virtuais, multicast, evolução da rede

Key Words: ATM, private networks, resource management, signaling, virtual paths, multicast, network evolution

Mestrado/M.S.

Resumo

Um dos problemas que frequentemente limita o sucesso de uma nova tecnologia, particularmente no domínio das