



**Vera Lúcia Simões
Guedes**

**Controlo interno - Impacto das tecnologias de
informação nos municípios**



**Vera Lúcia Simões
Guedes**

**Controlo interno - Impacto das tecnologias de
informação nos municípios**

Dissertação apresentada ao Instituto Superior de Contabilidade e Administração da Universidade de Aveiro para cumprimento dos requisitos necessários à obtenção do grau de Mestre em Contabilidade e Administração Pública, realizada sob a orientação científica da Mestre Augusta Ferreira e a co-orientação científica do Doutor Carlos Santos, professores do Instituto Superior de Contabilidade e Administração da Universidade de Aveiro

o júri

Presidente

Doutora Helena Coelho Inácio

Professora adjunta do Instituto Superior de Contabilidade e Administração da Universidade de Aveiro

Vogais

Doutor João Batista da Costa Carvalho

Professor da Escola de Economia e Gestão da Universidade do Minho

Mestre Augusta Ferreira

Professora adjunta do Instituto Superior de Contabilidade e Administração da Universidade de Aveiro (orientadora)

Doutor Carlos Santos

Professor adjunto do Instituto Superior de Contabilidade e Administração da Universidade de Aveiro (co-orientador)

palavras-chave

Controlo interno, tecnologias de informação, municípios.

resumo

O presente estudo trata da problemática do controlo interno nos municípios, bem como do impacto da utilização das novas tecnologias de informação no mesmo.

As tecnologias de informação têm vindo a assumir, ao longo dos tempos, um lugar de relevo no desenvolvimento dos serviços prestados (públicos ou privados), permitindo a agilização e a celeridade de processos e procedimentos e consequentemente na desmaterialização dos processos com impacto no sistema de controlo interno.

Inicialmente é feita uma breve exposição sobre o controlo interno e a sua evolução, bem como a sua incidência nos municípios. Relaciona-se o conceito de controlo interno com o conceito de desmaterialização e gestão de processos. Efectua-se, ainda, o enquadramento dos conceitos de tecnologias de informação e sistemas de informação organizacionais e a sua relação com o controlo interno.

Com o objectivo de compreender e analisar o estado actual dos municípios no âmbito das práticas de controlo interno e da utilização de tecnologias de informação, aplicámos uma metodologia baseada em inquérito por questionário, tendo sido posteriormente efectuado o respectivo tratamento e análise estatística dos resultados obtidos e das hipóteses colocadas no presente estudo.

keywords

Internal control, information technology, municipalities

abstract

This study is focused in the problem of internal control in municipalities and the impact of information technologies usage.

Information technologies have been assuming, throughout the times, an important place in the development of services provided (public or private), allowing to streamline and speed up processes and procedures and therefore the dematerialisation of processes with impact on internal control system.

In the begin a brief statement on internal control and its evolution and impact on municipalities. It relates also the concept of internal control with the concept of dematerialization and process management. Carry out yet, the framework of the concepts of information technology and organizational information systems and its relation to internal control.

In order to understand and analyze the current state of the municipalities in internal control practices and information technology usage was applied a methodology based on questionnaire survey. Then was made a statistical analysis of the obtained results and the hypotheses made in this study.