



Alexandre Manuel

Portugal Simões

Aplicação do Kaizen em Empresa Industrial:

Estudo de caso



**Alexandre Manuel
Portugal Simões**

**Aplicação do Kaizen em Empresa Industrial:
Estudo de caso**

Dissertação apresentada à Universidade de Aveiro para cumprimento dos requisitos necessários à obtenção do grau de Mestre em Contabilidade, realizada sob a orientação científica do Doutor Rui Mário Magalhães Gomes Mota, Professor Adjunto do Departamento de Contabilidade e Administração da Universidade de Aveiro

O júri

Presidente

Prof. Doutora Graça Maria do Carmo Azevedo
professora Adjunta da Universidade de Aveiro

Vogal – Arguente Principal

Prof. Doutora Catarina Judite Morais Delgado
professora Auxiliar da Faculdade de Economia da Universidade do Porto

Vogal – Orientador

Prof. Doutor Rui Mário Magalhães Gomes Mota
professor Adjunto da Universidade de Aveiro

Palavras-chave

Kaizen, Lean, Melhoria contínua, 5S, Kanban, Eliminação de desperdícios, Ciclo PDCA, Qualidade, Manutenção preventiva, Comboio logístico, Supermercados, Pull flow.

Resumo

Com vista à melhoria permanente no desempenho, o Kaizen tem sido progressivamente implementado por empresas portuguesas. Kaizen significa melhoria contínua e as questões a que procuramos responder consistem em identificar as melhorias conseguidas com a aplicação dessa metodologia bem como se existe uma tendência de evolução contínua e favorável no desempenho, ou se, após as melhorias iniciais proporcionadas pelo Kaizen, há a tendência para a estagnação. A fim de atingirmos os nossos objetivos, procedemos a um estudo de caso na empresa “Porcelanas da Costa Verde, S.A.”, com vista a avaliar o que foi implementado, os resultados conseguidos e a efetiva continuidade, ou não, das eventuais melhorias.

Keywords

Kaizen, Lean, Continuous improvement, 5S, Kanban, Waste elimination, PDCA cycle, Quality, Preventive maintenance, logistic train, Supermarket, Pull flow.

Abstract

Kaizen has become increasingly used when it comes to improve performance of organizations. Kaizen means continuous improvement. Therefore, the question posed is what improvements are achieved with kaizen application and whether the achieved results will continue throughout time or tend to stagnate soon afterwards. For that purpose a case study was realized on the company "Porcelanas da Costa Verde, S.A.", assessing what were the changes, the outcomes and the continuity or not of the improvements.