



**EVA PATRÍCIA DO VALE
PEREIRA GOMES**

**EFICIÊNCIA DE UNIDADES HOSPITALARES NO
ÂMBITO DOS NOVOS MODELOS DE GESTÃO:
APLICAÇÃO DA METODOLOGIA *DATA
ENVELOPMENT ANALYSIS***



**EVA PATRÍCIA DO VALE
PEREIRA GOMES**

**EFICIÊNCIA DE UNIDADES HOSPITALARES NO
ÂMBITO DOS NOVOS MODELOS DE GESTÃO:
APLICAÇÃO DA METODOLOGIA *DATA
ENVELOPMENT ANALYSIS***

Dissertação apresentada à Universidade de Aveiro para cumprimento dos requisitos necessários à obtenção do grau de Mestre em Contabilidade, realizada sob a orientação científica da Doutora Augusta da Conceição Santos Ferreira, Professora Adjunta do Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Aveiro da Universidade de Aveiro e coorientação científica do Doutor Carlos Alberto Lourenço dos Santos Professor Coordenador do Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Aveiro da Universidade de Aveiro.

o júri

presidente

Professor Doutor João Francisco Carvalho de Sousa

Professor Adjunto, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Aveiro, Universidade de Aveiro

Professora Doutora Catarina Judite Morais Delgado

Professora Auxiliar, Faculdade de Economia, Universidade do Porto

Professora Doutora Augusta da Conceição Santos Ferreira

Professora Adjunta, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Aveiro, Universidade de Aveiro

Professor Doutor Carlos Alberto Lourenço dos Santos

Professor Coordenador s/ agregação, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Aveiro, Universidade de Aveiro

palavras-chave

Nova Gestão Pública, Eficiência hospitalar, Data Envelopment Analysis (DEA).

resumo

Nas últimas décadas assistimos a profundas reformas nos setores públicos dos países desenvolvidos, no seguimento da implementação do modelo de gestão designado de Nova Gestão Pública, no Reino Unido. Estas reformas visam o aumento da competição, a orientação do serviço para o consumidor final e a racionalização na utilização dos recursos públicos. Em Portugal, as reformas que têm ocorrido nos últimos anos na Administração Pública em geral, e o setor da saúde em particular, enquadram-se neste novo modelo. As propostas de mudança ao nível da gestão e organização das unidades de saúde portuguesas atingiram maior ênfase através do processo de empresarialização iniciado em finais de 2002. Deste modo, as unidades hospitalares adotaram modelos de gestão privada, com a pretensão de redução de custos, aumento de eficiência, foco no desempenho e na satisfação do utente. O presente estudo pretende analisar a eficiência de uma amostra de 16 unidades de saúde, no período de 2003 a 2011, com o objetivo de avaliar se as regras de gestão privada estão a surtir o efeito pretendido, ou seja, se a eficiência hospitalar apresenta evolução positiva ao longo do tempo. Foi utilizada a técnica *Data Envelopment Analysis*, que constrói uma fronteira de eficiência através do cálculo de pesos ótimos entre *inputs* e *outputs*. As principais conclusões deste estudo apontam para um maior esforço na racionalização de recursos nos últimos dois anos de estudo (2010 e 2011), corroborando o facto de a redução de custos ser mais evidente neste período. O ano de 2004 é o que apresenta melhor resultado de eficiência média. Destaca-se também a existência de três unidades de saúde totalmente eficientes em todo o período analisado: hospital de Santa Maria Maior, centro hospitalar Tâmega e Sousa e IPO de Coimbra.

keywords

New Public Management, hospital efficiency, Data Envelopment Analysis (DEA).

abstract

In the last decades we have witnessed major reforms in public sectors of developed countries, following the implementation of the New Public Management, in the United Kingdom. These reforms aimed at increasing competition, orientation to the end consumer and rational use of public resources.

In Portugal, the reforms we have witnessed in the past years in the public service in general and the health sector in particular, fall into this new management model.

Proposals for changes in the management and organization of portuguese health facilities reached greater emphasis through the corporatization process that began in late 2002.

Thus, the hospitals have adopted private management models, in the aim of cost savings, increase efficiency, focus on performance and user satisfaction

This study aims to analyze the efficiency of a sample of 16 health facilities, through the period of 2003-2011 in order to evaluate if the private management rules are delivering the intended effect, ie, if the hospital efficiency has positive evolution over time.

It used the technique Data Envelopment Analysis, which builds a efficiency border by calculating optimal weights between inputs and outputs.

The main conclusions of this study point to a greater effort in rationalizing resources in the last two years of this study (2010 and 2011), confirming the fact that the cost reduction is more evident in this period. The year 2004 is the one with best results of average efficiency. It also highlights the existence of three fully effective health units throughout the period analyzed: "hospital of Santa Maria Maior", "centro hospitalar Tâmega e Sousa" and "IPO de Coimbra".